

Campania "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat" continuă

Arctic prelungește până pe 31 decembrie 2012 campania "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat", pentru a facilita experiența de cumpărare și pentru a răspunde nevoilor consumatorilor, aflate în continuă schimbare.

Astfel, clienții care cumpără până la finalul anului orice produs electrocasnic Arctic și nu sunt siguri de alegerea făcută, deși sunt mulțumiți de performanțele produsului, au posibilitatea de a-l returna și își vor primi banii înapoi. Aceștia trebuie doar să sune la Call Center-ul Arctic Expert Line, în termen de cel mult 30 de zile de la data achiziției produsului și echipa de service Arctic va veni și îl va prelua de la domiciliu în maximum 5 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii. În următoarele 10 zile lucrătoare banii vor fi returnați clientului direct în contul acestuia sau prin mandat poștal, Arctic ocupându-se exclusiv de întreaga procedură de retur, fără a implica în niciun fel magazinul de unde a fost achiziționat produsul.

Clienții pot beneficia de această opțiune indiferent de ce produs electrocasnic doresc să achiziționeze, pentru că toate categoriile de produse Arctic fac parte din această campanie, inclusiv electrocasnicele din noua gamă Arctic TET cu Tehnologie de Economisire pe Termen Lung.

Prin această inițiativă derulată sub sloganul "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat", Arctic își dorește să facă experiența de cumpărare mai facilă și mai relaxantă, oferind clienților 30 de zile de răgaz, timp suficient să se convingă că au făcut alegerea potrivită și că au cumpărat exact ce și-au dorit. Arctic este singura companie care oferă posibilitatea returnării produsului în 30 de zile, cu garanția primirii banilor înapoi, pentru categoria de electrocasnice mari.

Pentru mai multe detalii despre inițiativă "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat" accesați www.arctic.ro/30zile.

arctic

Arctic S.A.

10A, Dimitrie Pompei Blvd, Conect 3
Building, Module 1, 2nd district,
020337, Bucharest - Romania
Phone: 0040 21 204 80 00
Fax: 0040 21 204 80 07
Trade Office No.: J15/253/1991
Unique Registration No.: RO933930
Share capital : 48,039,067 Ron
www.arctic.ro