

Cumperi acum și iei decizia finală în 30 de zile

În fiecare moment al zilei, în fiecare zi a săptămânii, suntem supuși alegerilor dar reușim să găsim soluțiile optime într-un timp foarte scurt. Achiziționarea unui produs electrocasnic, a fost, însă, dintotdeauna, o adevărată provocare.

Pentru a ușura și relaxa întreaga experiență de cumpărare, Arctic oferă clienților săi posibilitatea de a returna produsul cumpărat în termen de 30 de zile, în cazul în care s-au răzgândit.

Astfel, în perioada 15 mai - 31 august 2012, clienții care cumpără un produs electrocasnic Arctic și nu sunt siguri de ce au ales, deși sunt mulțumiți de performanțele produsului, au posibilitatea de a-l returna și își vor primi banii înapoi. Aceștia trebuie doar să sune la Call Center-ul Arctic Expert Line, în termen de cel mult 30 de zile de la data achiziției produsului și echipa de service a Arctic va veni și îl va prelua în maximum 5 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii. În următoarele 10 zile lucrătoare banii vor fi returnați clientului direct în contul acestuia sau prin mandat poștal.

Clienții pot beneficia de această opțiune indiferent de ce produs electrocasnic doresc să achiziționeze pentru că toate categoriile de produse Arctic fac parte din această campanie, inclusiv electrocasnicele din noua gamă Arctic TET cu **T**ehnologie de **E**conomisire pe **T**ermen Lung.

Prin această inițiativă derulată sub sloganul "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat", Arctic își dorește să facă experiența de cumpărare mai facilă și mai relaxantă, oferind clienților 30 de zile de răgaz, timp suficient să se convingă că au făcut alegerea potrivită și că au cumpărat exact ce și-au dorit. Arctic este singura companie care oferă acest beneficiu de returnare a produsului în 30 de zile, cu garanția primirii banilor înapoi, pentru electrocasnicele mari.

Pentru mai multe detalii despre inițiativa "Cumpără Arctic relaxat – 30 zile banii înapoi garantat" accesați www.arctic.ro/30zile.